



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NLP ART

### Inleiding:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, coachingdiensten en workshops aangeboden door NLP ART. Door je in te schrijven ga je akkoord met deze voorwaarden.

### Artikel 1. Algemeen

2. Dit zijn de algemene voorwaarden voor trainingen en coachingdiensten van NLP ART, een onderdeel van Identitàs, gevestigd in Bunnik, Utrecht, onder KvK-nummer 93633254.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes tussen cursist/aanvrager en trainer/aanbieder voor de cursussen, trainingen, coaching sessies en workshops die door NLP ART worden georganiseerd. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als cursist/aanvrager en de aanbieder dit vóór de inschrijving schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 2. Definities

4. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. 'Aanvrager': de persoon of organisatie die zich inschrijft voor een training en/of coachingtraject;
  - b. 'NLP ART': de onderneming die de trainingen, cursussen, workshops en/of coachingdiensten aanbiedt;
  - c. 'Deelnemer': de persoon die aan de training of coaching deelneemt;
  - d. 'Hoofdtrainer': de persoon die de training of coaching verzorgt;
  - e. 'Training': de training, workshop, cursussen of coaching sessies die worden aangeboden door NLP ART. In deze algemene voorwaarden kan het woord 'training' ook coaching, workshop en cursus betekenen.

### Artikel 3. Inschrijving

5. Individuele inschrijving voor de training van NLP ART kan plaatsvinden via het (online) inschrijfformulier op de website van NLP ART ([www.nlp.art.org](http://www.nlp.art.org)), via e-mail of telefonisch. Inschrijvingen worden toegekend op volgorde van aanmelding en betaling. NLP ART bevestigt de aanmelding binnen 48 uur per e-mail.
6. De cursist heeft een bedenkttermijn van 7 dagen na bevestiging van de aanmelding. Tevens wordt het recht voorbehouden aan beide partijen om binnen 7 dagen na



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NLP ART

aanmelding zonder opgave van redenen de aanmelding te annuleren. Het betaalde bedrag wordt binnen 7 dagen na annulering gerestitueerd.

7. De training gaat door vanaf één (1) deelnemer. Bij het bereiken van het maximum aantal van twintig (20) deelnemers wordt een andere datum aangeboden, voor de resterende aanmeldingen.

### Artikel 4. Betaling

8. Betaling van de training vindt plaats vóór het moment dat de training van start gaat. Na ontvangst van de inschrijving ontvangt de aanvrager meer informatie over de training, samen met een aparte factuur binnen 72 uur, die de aanvrager gemakkelijk kan betalen via een aangeleverde iDEAL-link of Tikkie.
9. Het bewijs van betaling is tevens het bewijs voor deelname aan de training. Mocht er voor aanvang van de training nog niet betaald zijn, dan heeft NLP ART het recht om de deelnemer uit te sluiten van deelname.
10. Na betaling ontvangt de aanvrager een bevestiging en uiterlijk één (1) week voor aanvang van de training een e-mail met daarin de afgesproken datum, tijden en locatie om online te kunnen deelnemen. In overleg is het mogelijk om in maximaal twee termijnen te betalen. Het inschrijfformulier is dan het bewijs van deelname en na betaling is de aanmelding definitief.

### Artikel 5. Overeenkomst

11. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de training.
12. Vroegtijdige beëindiging kan alleen in overleg met NLP ART. NLP ART is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden als er zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is. Wanneer een deelnemer hinder toebrengt aan de hoofdtrainer of andere deelnemers, waardoor de training redelijkerwijs wordt bemoeilijkt of niet voldoet aan de standaarden van de NLPEA Code of Conduct en de AVG-Verklaring, kan de deelnemer door de hoofdtrainer van de training worden uitgesloten. Restitutie van het cursusgeld vindt plaats na rato resterende cursusduur.
13. De veiligheid en het welzijn van de deelnemers staan tijdens de training voorop. NLP ART zorgt voor een omgeving waarin iedereen zich veilig en geborgen voelt, zodat de deelnemer optimaal kan profiteren van de training. Daarom zijn opnames en foto's tijdens de sessies niet toegestaan. NLP ART respecteert de persoonlijke gevoelens en privacy van deelnemers en maakt op geen enkele wijze informatie publiek buiten de kring van deelnemers.



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NLP ART

### Artikel 6. De Training

14. De training wordt verzorgd door internationale NLP Trainer, Business & Life Transformation Coach Carmen van Manen-Baijanova of door een andere aangewezen hoofdtrainer van NLP ART.
15. NLP ART zal ervoor zorgen dat de training van hoge kwaliteit is.
16. NLP ART biedt de deelnemer van de volledige programma's van NLP Practitioner en NLP Master Practitioner, bestaande uit van alle 8 modules (totaal 16 dagen per programma) , de mogelijkheid om levenslang gratis online coachingsessies te krijgen wanneer nodig, of 50% korting op de coachingsessies op de fysieke locatie. Allemaal in een veilige omgeving en tot aan de definitieve pensionering van Carmen van Manen – Baijanova.
17. Deze doorlopende ondersteuning is ontworpen om de deelnemers te empoweren terwijl ze persoonlijke en professionele reis voortzetten, zodat ze toegang hebben tot begeleiding en hulpmiddelen wanneer ze die nodig hebben.
18. NLP ART heeft een inspanningsverplichting ten opzichte van het verzorgen van een kwalitatief goede training die voldoet aan de internationale standaarden van NLPEA, maar neemt geen verantwoordelijkheid voor het toepassen van het geleerde in de eigen praktijk of werksituatie van de deelnemer en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten, onvolkomenheden of schade die hieruit voortkomt.
19. Om in aanmerking te komen voor certificering, is de deelnemer verplicht de training voor 100% te volgen, dient minimaal 90% van alle praktijkoefeningen uit te voeren, levert huiswerkopdrachten op tijd in en stelt zich open-minded op tijdens de training.
20. De kosten van de locatie (zaalhuur, een uitgebreide lunch en collectief gebruikte consumpties tijdens de duur van de training) zijn voor rekening van NLP ART.

### Artikel 7. Vooropleiding

21. Voor NLP Practitioner programma, heeft de deelnemer geen eerdere NLP-achtergrond of specifieke opleiding nodig om aan dit programma mee te doen; het is toegankelijk voor iedereen die de kwaliteit van hun leven wil verbeteren.
22. Om mee te doen aan NLP Master Practitioner programma heeft de deelnemer een NLP Practitioner certificaat nodig, dat kan van elk geaccrediteerd instituut zijn.

### Artikel 8. Prijzen

23. Over de trainingen van NLP ART is 21% BTW verschuldigd. De definitieve prijzen voor 2025, die gepubliceerd zijn op de website van NLP ART ([www.nlpart.org](http://www.nlpart.org)), zijn inclusief BTW.



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NLP ART

24. De prijzen voor NLP Business Op-Demand trainingen worden exclusief BTW aangeboden.

### Artikel 9. Wijziging en Annulering

25. Inschrijvingen kunnen tot 14 dagen voor de aanvangsdatum van de training kosteloos worden geannuleerd.
26. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van de training wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.
27. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de training is de deelnemer het volledige cursusgeld verschuldigd. Dit is in verband met de kosten die dan al gemaakt zijn voor het materiaal, consumptie en de zaalhuur. Annulering door de deelnemer dient schriftelijk te gebeuren, waaronder per e-mail.
28. Er is de mogelijkheid om een ander in plaats van de deelnemer te laten deelnemen. In geval van ziekte of een calamiteit wordt de deelnemer de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van een ander trainingsmoment.
29. Bij overmacht voor de hoofdtrainer (feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de training in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd) heeft NLP ART het recht om de training te verzetten of te annuleren.

### Artikel 10. Aansprakelijkheid

30. NLP ART is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers door welke oorzaak dan ook, noch voor enige schade die voortvloeit uit deelname aan de training, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de hoofdtrainer of NLP ART.

### Artikel 11. Auteursrecht

31. Het trainingsmateriaal is ontwikkeld door NLP ART op basis van de NLPEA-standaarden en mag niet gedeeld of vermenigvuldigd worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NLP ART.
32. Alle door NLP ART in de training aan de deelnemer verstrekte informatie (eventuele handouts, cursusmap en cursusmateriaal) is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer. Het copyright en het intellectuele eigendom van het cursusmateriaal berust bij NLP ART.
33. Uiteraard mag al het geleerde vrijelijk worden toegepast in de praktijk van de deelnemer.



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NLP ART

### Artikel 12. Vertrouwelijkheid

34. Alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens en informatie van de deelnemers, die tijdens het geven van de training zijn gedeeld, worden door de hoofdtrainer en NLP ART vertrouwelijk behandeld.

### Artikel 13. Klachten

35. Klachten over de kwaliteit van de training of de hoofdtrainer dienen binnen 10 dagen na de training schriftelijk kenbaar te worden gemaakt via het contactformulier op de website van NLP ART ([www.nlp.art.org](http://www.nlp.art.org)) of per e-mail aan [info@nlp.art.org](mailto:info@nlp.art.org). Na die tijd wordt ervan uitgegaan dat de deelnemer geen klachten heeft.
36. Mocht er een klacht ingediend worden, dan zal binnen 72 uur contact opgenomen worden. Klachten zullen vertrouwelijk behandeld worden. Er wordt naar gestreefd om binnen 10 dagen tot een gezamenlijke oplossing te komen.

### Artikel 14. Klantvragen

37. Vragen van administratieve aard worden binnen 48 uur beantwoord door NLP ART. Mocht een vraag meer tijd nodig hebben, ontvangt de aanvrager daarover een bericht. De vraag wordt in ieder geval binnen 2 weken na indienen beantwoord.

### Contactinformatie:

38. Bij vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen met Carmen van Manen – Baijanova van NLP ART telefonisch bellen 06-46103151, via whatsapp, via e-mail [info@nlp.art.org](mailto:info@nlp.art.org) of via het contactformulier op de website van NLP ART: [www.nlp.art.org](http://www.nlp.art.org)