



## ALGEMENE VOORWAARDEN – NLP ART GENERAL TERMS AND CONDITIONS – NLP ART

Laatste update: juni 2025 – versie 2.0 Last update: June 2025 – version 2.0

---

### Inleiding / Introduction

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, coachingdiensten en workshops aangeboden door NLP ART. Door je in te schrijven, ga je akkoord met deze voorwaarden.

These general terms and conditions apply to all trainings, coaching services, and workshops offered by NLP ART. By registering, you agree to these terms.

---

### Artikel 1. Algemeen / General

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten tussen NLP ART en de deelnemer of aanvrager.
2. NLP ART is een onderdeel van Identitàs, gevestigd in Bunnik, Utrecht, ingeschreven bij de KvK onder nummer 93633254.

These terms apply to all agreements, offers, and services between NLP ART and the participant or applicant. NLP ART is part of Identitàs, based in Bunnik, Utrecht, registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 93633254.

---

### Artikel 2. Definities / Definitions

3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Aanvrager: persoon of organisatie die zich inschrijft;
  - Deelnemer: de persoon die deelneemt;
  - Hoofdtrainer: de hoofdtrainer die de sessie verzorgt;
  - Training: alle opleidingen, coaching, cursussen of workshops van NLP ART.

In these terms:

- Applicant: the person or organization registering;
- Participant: the person attending;



## ALGEMENE VOORWAARDEN – NLP ART GENERAL TERMS AND CONDITIONS – NLP ART

Laatste update: juni 2025 – versie 2.0 Last update: June 2025 – version 2.0

---

- Lead Trainer: the lead trainer delivering the session;
  - Training: all courses, coaching or workshops provided by NLP ART.
- 

### Artikel 3. Inschrijving / Registration

4. Inschrijving kan via de website, e-mail of telefonisch. Bevestiging volgt binnen 48 uur.
5. De deelnemer heeft 14 dagen wettelijke bedenktijd bij online aanmelding. NLP ART behoudt zich het recht voor om inschrijvingen binnen diezelfde termijn te annuleren.
6. Trainingen starten bij minimaal 1 deelnemer, met een maximum van 20.

Registration can be done via the website, email, or phone. Confirmation follows within 48 hours. The participant has a 14-day statutory cooling-off period. NLP ART may cancel registrations within the same timeframe. Courses require at least 1 and allow up to 20 participants.

---

### Artikel 4. Betaling / Payment

7. Betaling dient te gebeuren vóór aanvang. Betaling is mogelijk via iDEAL of Tikkie.
8. Deelname aan de training is alleen mogelijk nadat de volledige betaling is ontvangen. Bij het uitblijven van betaling behoudt NLP ART zich het recht voor om de deelnemer van deelname uit te sluiten.
9. In overleg kan in 2 termijnen betaald worden.

Payment must be completed before the start. Payment via iDEAL or Tikkie. Participation in the training is only possible once full payment has been received. In the absence of payment, NLP ART reserves the right to deny the participant access to the training. Two-part installment possible upon agreement.

---



## ALGEMENE VOORWAARDEN – NLP ART GENERAL TERMS AND CONDITIONS – NLP ART

Laatste update: juni 2025 – versie 2.0 Last update: June 2025 – version 2.0

---

### Artikel 5. Duur & Ontbinding / Duration & Termination

10. De overeenkomst loopt voor de duur van de training. Vroegtijdige beëindiging alleen in overleg.
11. NLP ART kan deelnemers uitsluiten bij hinderlijk gedrag of schending van de NLPEA-code. Restitutie op basis van resterende duur.

The agreement lasts for the duration of the training. Early termination only by mutual agreement. NLP ART may exclude participants in case of disruptive behavior. Refund is prorated.

---

### Artikel 6. De Training / The Training

12. Trainingen worden verzorgd door Carmen van Manen-Baijanova - internationale NLP Trainer, Business & Life Transformatie Coach, of een door NLP ART aangewezen hoofdtrainer.
13. NLP ART garandeert hoge kwaliteit en conformeert zich aan de standaarden van de [NLPEA \(International Guild of NLP Professionals\)](#).
14. Deelnemers aan de NLP Practitioner en NLP Master Practitioner ontvangen levenslange ondersteuning: dit betekent dat zij na het afronden van het volledige programma kosteloos gebruik kunnen maken van online coachingsessies of 50% korting krijgen op fysieke sessies, zolang NLP ART actief is. Deze ondersteuning valt buiten de formele looptijd van de overeenkomst.
15. Voor certificering is 100% aanwezigheid vereist en 90% van de oefeningen moet worden uitgevoerd.

Trainings are delivered by Carmen van Manen-Baijanova - an International NLP Trainer, Business & Life Transformation Coach, or an NLP ART designated lead trainer. NLP ART ensures high quality and adheres to the standards of the [NLPEA \(International Guild of NLP Professionals\)](#). Participants receive lifelong support after completing the full program, meaning they can access free online coaching sessions or receive 50% discount on physical sessions for as long as NLP ART remains active. This support falls outside the formal term of the agreement. Certification requires full attendance and participation.



## ALGEMENE VOORWAARDEN – NLP ART GENERAL TERMS AND CONDITIONS – NLP ART

Laatste update: juni 2025 – versie 2.0 Last update: June 2025 – version 2.0

---

### Artikel 7. Vooropleiding / Prior Education

16. Voor deelname aan NLP Practitioner is geen specifieke vooropleiding of NLP-achtergrond vereist. Het programma staat open voor iedereen die zijn of haar persoonlijke of professionele ontwikkeling wil versterken.

17. Voor deelname aan het NLP Master Practitioner programma is een erkend NLP Practitioner certificaat vereist van een geaccrediteerd instituut.

No specific prior education or NLP background is required to participate in the NLP Practitioner program. The program is open to anyone wishing to enhance their personal or professional development. To participate in the NLP Master Practitioner program, an accredited NLP Practitioner certificate from a recognized institute is required.

---

### Artikel 8. Prijzen / Pricing

18. Prijzen zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld (zoals bij maatwerk in opdracht van bedrijven).

Prices include 21% VAT unless stated otherwise (e.g., for business customized sessions).

---

### Artikel 9. Annulering / Cancellation

19. Kosteloze annulering tot 14 dagen voor aanvang. Tussen 14 en 7 dagen: 50% kosten. Binnen 7 dagen: 100% kosten.

20. Annulering moet schriftelijk. Een vervanger mag deelnemen. Bij ziekte wordt een nieuwe datum aangeboden.

21. NLP ART kan bij overmacht de training verzetten of annuleren.

Free cancellation up to 14 days prior. Between 14–7 days: 50% charge. Within 7 days: 100% fee. Cancellation must be in writing. A substitute may attend. In case of illness, rescheduling is possible. NLP ART may reschedule in case of force majeure.

---



## ALGEMENE VOORWAARDEN – NLP ART GENERAL TERMS AND CONDITIONS – NLP ART

Laatste update: juni 2025 – versie 2.0 Last update: June 2025 – version 2.0

---

### Artikel 10. Aansprakelijkheid / Liability

22. NLP ART is niet aansprakelijk voor schade of letsel tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

NLP ART is not liable for damages or injuries unless due to intent or gross negligence.

---

### Artikel 11. Auteursrecht / Copyright

23. Alle materialen zijn eigendom van NLP ART en mogen niet worden gekopieerd of gedeeld zonder toestemming.

All materials are the intellectual property of NLP ART and may not be copied or shared without permission.

---

### Artikel 12. Vertrouwelijkheid / Confidentiality

24. Alle persoonlijke en werkgerelateerde informatie die tijdens de training of coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld door zowel NLP ART als de deelnemer. Informatie die in de groep wordt gedeeld blijft binnen de groep, tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven. Vertrouwelijkheid geldt wederzijds, om een veilige en integere leeromgeving te garanderen.

All personal and work-related information shared during training or coaching is treated confidentially by both NLP ART and the participant. Information shared within the group remains within the group, unless explicit permission is given. Confidentiality is mutual to ensure a safe and respectful learning environment.

---

### Artikel 13. Klachten / Complaints

25. Klachten over de training of dienstverlening dienen binnen 10 dagen na afloop van de training schriftelijk te worden ingediend via e-mail naar [info@nlpart.org](mailto:info@nlpart.org) of via het



## ALGEMENE VOORWAARDEN – NLP ART GENERAL TERMS AND CONDITIONS – NLP ART

Laatste update: juni 2025 – versie 2.0 Last update: June 2025 – version 2.0

---

contactformulier op [www.nlpart.org](http://www.nlpart.org). Binnen 72 uur wordt er contact opgenomen en er wordt gestreefd naar afhandeling binnen 10 dagen.

Complaints regarding the training or services must be submitted in writing within 10 days after the training has ended, either by email to [info@nlpart.org](mailto:info@nlpart.org) or via the contact form on [www.nlpart.org](http://www.nlpart.org). You will be contacted within 72 hours, and the aim is to resolve the complaint within 10 days.

---

### Artikel 14. Vragen / Questions

26. Administratieve vragen kunnen worden gesteld via e-mail, WhatsApp of het contactformulier op de website van NLP ART. Deze worden binnen 48 uur beantwoord, uiterlijk binnen 2 weken.

Administrative questions can be submitted via email, WhatsApp, or the contact form on the NLP ART website. These will be answered within 48 hours, and at the latest within 2 weeks.

---

### Artikel 15. Privacy en gegevensverwerking / Privacy and Data Processing

27. NLP ART gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens van deelnemers en aanvragers, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

NLP ART handles personal data of participants and applicants with care and confidentiality, in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

28. Informatie over hoe persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en bewaard is te vinden in de privacyverklaring van NLP ART, beschikbaar op [www.nlpart.org/privacy](http://www.nlpart.org/privacy).

Information about how personal data is collected, processed, and stored can be found in NLP ART's privacy policy, available at [www.nlpart.org/privacy](http://www.nlpart.org/privacy).



## ALGEMENE VOORWAARDEN – NLP ART GENERAL TERMS AND CONDITIONS – NLP ART

Laatste update: juni 2025 – versie 2.0 Last update: June 2025 – version 2.0

---

NLP ART handles personal data of participants and applicants with care and confidentiality, in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). Information about how personal data is collected, processed, and stored can be found in NLP ART's privacy policy, available at [www.nlpart.org/privacy](http://www.nlpart.org/privacy).

---

### Artikel 16. Vrijwaring / Indemnification

29. De deelnemer vrijwaart NLP ART en haar medewerkers voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik of de toepassing van het geleerde tijdens de training of coaching in de eigen (beroeps)praktijk.

The participant indemnifies NLP ART and its staff against any third-party claims arising from or related to the use or application of the acquired knowledge during the training or coaching in their own (professional) practice.

---

### Artikel 17. Wijziging voorwaarden / Terms Modification

30. NLP ART mag deze voorwaarden wijzigen. Deelnemers worden daarvan op de hoogte gebracht. Voor bestaande inschrijvingen geldt de versie van het moment van inschrijving, tenzij anders overeengekomen.

NLP ART may change these terms. Participants will be informed. The version at the time of registration applies to existing enrollments unless otherwise agreed.

---

### Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen / Governing Law and Disputes

31. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

32. In het geval van een geschil zullen partijen zich inspannen om dit eerst in goed onderling overleg op te lossen.

33. Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland (locatie Utrecht).



## ALGEMENE VOORWAARDEN – NLP ART GENERAL TERMS AND CONDITIONS – NLP ART

Laatste update: juni 2025 – versie 2.0 Last update: June 2025 – version 2.0

---

These terms and all related agreements are governed exclusively by Dutch law. In the event of a dispute, parties shall first attempt to resolve it through mutual consultation. If no resolution is reached, the dispute will be submitted to the competent court in the district of Midden-Nederland (Utrecht location).

---

### Contactinformatie / Contact Information

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen met Carmen van Manen – Baijanova van NLP ART telefonisch via 06-46103152, via WhatsApp, per e-mail via [info@nlpart.org](mailto:info@nlpart.org) of via het contactformulier op de website: [www.nlpart.org](http://www.nlpart.org).

For questions about these general terms and conditions, please contact Carmen van Manen – Baijanova of NLP ART by phone at +316-46103152, via WhatsApp, by email at [info@nlpart.org](mailto:info@nlpart.org), or through the contact form on the website: [www.nlpart.org](http://www.nlpart.org). of het contactformulier op [www.nlpart.org](http://www.nlpart.org)